



ARTE G.E.I.E.

4 quai du Chanoine Winterer

F-67080 STRASBOURG

Tél. : +33 3 90 14 22 22

REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Objet du marché :

Accompagnement Psychologique des collaborateurs d'ARTE G.E.I.E.

Marché passé selon une procédure adaptée ouverte

Numéro du marché 25024000

DATE ET HEURE LIMITES DE RECEPTION DES REPONSES ELECTRONIQUES :

Lundi 5 mai 2025 à 12h

Profil d'acheteur d'ARTE G.E.I.E. : <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

1. OBJET ET ETENDUE DE LA CONSULTATION

1.1. Objet

ARTE est une chaîne et une plateforme culturelle européenne diffusant ses programmes en français, allemand, anglais, espagnol, italien, et polonais. Elle est composée de trois entités, le siège basé à Strasbourg (ARTE G.E.I.E.), et deux membres chargés de produire et concevoir les programmes (ARTE France à Paris et ARTE Deutschland à Baden-Baden).

Le présent marché concerne la prestation d'accompagnement psychologique des salarié.es d'ARTE G.E.I.E.

1.2. Procédure de passation

La procédure retenue est une procédure adaptée ouverte, conformément aux articles L.2123-1, R. 2123-1-3°, R.2123-4 à 2123-7, et R. 2131-13 du code de la commande publique.

ARTE G.E.I.E. se réserve la possibilité d'attribuer le marché avec ou sans négociation.

Pour le cas où une négociation serait réalisée, celle-ci pourra se dérouler en phases successives, à l'issue desquelles certains concurrents pourront être éliminés par application des critères d'attribution.

1.3. Auditions

Au cours de la procédure, des auditions se tiendront prévisionnellement au cours de la semaines 21 l'année 2025. Les soumissionnaires invités à ces auditions pourront être réduits par application des critères d'attribution.

Ces auditions d'une durée d'une heure auront pour objet de permettre aux soumissionnaires et à ARTE G.E.I.E. d'échanger sur les offres. Elles se dérouleront au siège d'ARTE à Strasbourg ou par visioconférence. Les modalités de leur déroulement seront communiquées ultérieurement, après le dépôt des offres.

A l'issue de ces auditions, les soumissionnaires pourront être invités à produire une offre complémentaire, en tenant compte des échanges intervenus durant l'audition.

Cette offre complémentaire pourra intégrer des précisions, des compléments ou des modifications par rapport à l'offre initiale.

1.4. Décomposition en lots

Sans objet.

1.5. Nomenclature

La classification conforme au vocabulaire commun des marchés européens (CPV) est :

85000000-9 Services de santé et services sociaux

1.6. Type de contrat

La procédure donnera lieu à la passation d'un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire en vertu des articles L. 2125-1, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique.

L'accord-cadre sera conclu sans minimum ni maximum.

Dans la suite du présent document, le terme « marché » fait référence à l'accord-cadre.

2. CONDITIONS DE LA CONSULTATION

2.1 Variantes – Tranches optionnelles

Les variantes sont autorisées.

Les soumissionnaires devront néanmoins obligatoirement présenter une « offre de base » conforme aux exigences des documents du dossier de consultation, faute de quoi leur offre sera considérée comme irrégulière.

En sus de leur offre de base, ils pourront présenter des offres variantes.

Ces variantes ne pourront porter atteinte au périmètre et aux exigences minimales de la prestation, tels que décrits dans le document de spécifications techniques.

La mise au point du marché indiquera quelles seront les éventuelles variantes proposées par le prestataire et retenues par ARTE G.E.I.E.

Aucune tranche optionnelle n'est prévue.

2.2 Groupement

Les soumissionnaires pourront se présenter seuls ou en groupements.

La forme juridique du groupement attributaire n'est pas imposée. En cas de groupement conjoint, le mandataire sera obligatoirement solidaire vis-à-vis des membres du groupement.

2.3 Sous-traitance

Conformément à la réglementation applicable, le titulaire du marché est autorisé à sous-traiter l'exécution de certaines parties de son marché.

La sous-traitance est l'opération par laquelle le titulaire du marché confie par un sous-traité, et sous sa responsabilité, à une autre personne appelée sous-traitant, l'exécution d'une partie du marché conclu avec ARTE.

Le titulaire qui entend exécuter le marché en recourant à un ou plusieurs sous-traitants doit, au moment du dépôt de son offre et pendant toute la durée du marché, faire accepter chaque sous-traitant et agréer les conditions de paiement de chaque contrat de sous-traitance par ARTE.

Dans la demande de sous-traitance, le titulaire du marché fournit à ARTE une déclaration mentionnant :

- la nature des prestations sous-traitées ;
- le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant proposé ;

- le montant maximum des sommes à verser au sous-traitant ;
- les conditions de paiement prévues par le projet de contrat de sous-traitance et, le cas échéant, les modalités de variation des prix ;
- le cas échéant, les capacités du sous-traitant sur lesquelles le titulaire s'appuie.

Le titulaire est tenu de communiquer le ou les contrats de sous-traitance à ARTE G.E.I.E. lorsque celui-ci en fait la demande.

Pour le cas où le soumissionnaire fait la demande de sous-traitance au moment du dépôt de son offre, la notification du marché vaut acceptation du sous-traitant par ARTE.

Si la demande est présentée après le dépôt de l'offre, le titulaire du marché doit remettre une déclaration qui contient les mêmes renseignements que ceux qu'il aurait fournis si sa demande avait été présentée au moment du dépôt de son offre.

L'acceptation du sous-traitant et l'agrément de ses conditions de paiement doivent alors faire l'objet d'un acte spécial signé des deux parties. Cet acte reprend tous les renseignements mentionnés dans la demande du titulaire du marché.

2.4 Validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de remise des offres.

3. CONDITIONS RELATIVES AU MARCHÉ

3.1 Durée du marché

Le marché sera prévisionnellement notifié au mois de juillet 2025.

Le démarrage effectif des prestations aura lieu prévisionnellement le 3 novembre 2025.

Le marché sera conclu pour une durée ferme d'une (1) année. Il pourra ensuite être renouvelé, par décisions expresses d'ARTE, deux (2) fois pour deux périodes de vingt-quatre (24) mois chacune. Le cas échéant, les décisions de reconduction interviendront avec un préavis de trois (3) mois.

3.2 Lieu d'exécution

ARTE G.E.I.E.

4 quai du Chanoine Winterer

F-67080 Strasbourg

3.3 Modalités de financement et de paiement du marché

Le marché est financé par le budget courant d'ARTE G.E.I.E.

4. CONTENU ET ACCES AU DOSSIER DE CONSULTATION

Le dossier de consultation est consultable et téléchargeable gratuitement sur la plateforme de dématérialisation suivante : <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Lors du téléchargement du dossier de consultation, il est recommandé à l'entreprise de créer un compte sur la plateforme de dématérialisation où elle renseignera notamment le nom de l'organisme soumissionnaire, et une adresse électronique afin de la tenir informée des modifications éventuelles intervenant en cours d'une procédure (ajout d'une pièce au DCE, envoi d'une liste de réponses aux questions reçues, . . .).

En tout état de cause, la création d'un compte est indispensable pour déposer une réponse électronique.

Le dossier de consultation comprend :

- 1) l'avis de marché ;
- 2) le tableau des références du candidat ;
- 3) le Document Unique de Marché Européen – DUME au format XML et .PDF;
- 4) le questionnaire RSE ;
- 5) le présent règlement de consultation ;
- 6) l'annexe financière (Bordereau de prix unitaires) ;
- 7) le cahier des clauses administratives et ces annexes :
 - ° annexe 1 : le document présentant les « Principes pour des relations responsables entre ARTE et ses partenaires commerciaux ;
 - ° annexe 2 : Cadre de réponse – Privacy by design relatif aux modalités de traitement des données à caractère personnel – RGPD ;
 - ° annexe 3 : Contrat de sous-traitance – relative aux modalités de traitement des données à caractère personnel – RGPD ;
 - ° annexe 4 : « Charte administrateurs SI » ;
- 8) le document des spécifications techniques ;
- 9) le document intitulé Mode d'emploi Alsace Marchés Publics.

En cas de discordance entre les pièces du marché remises par le titulaire dans son offre et les documents de la consultation conservés par ARTE G.E.I.E. dans ses archives, ces derniers prévalent.

5. PRESENTATION ET REMISE DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

5.1 Présentation des candidatures et des offres

Les candidatures et les offres seront rédigées en langue française et exprimées en euros.

NB : Il est précisé que pour le cas où le soumissionnaire désigné comme attributaire du marché aura

remis son offre en allemand, le marché sera signé en langue française (cf. article 8 ci-après).

5.2 Pièces à produire au titre de la candidature

- 1) un extrait du registre du commerce et des sociétés,
- 2) si le soumissionnaire est en redressement judiciaire, une copie du ou des jugements prononcés à cet effet,
- 3) une attestation de responsabilité civile professionnelle,
- 4) les CV des personnes susceptibles d'intervenir dans le cadre du service, mentionnant impérativement le Diplôme de psychologie clinique et autres diplômes délivrés par une université européenne, ainsi que les langues de travail ;
- 1) une liste des principales références comparables à l'objet de la consultation, pour des marchés en cours d'exécution ou exécutés au cours des trois dernières années ; à cet effet, le soumissionnaire doit compléter le tableau de références « Informations sur les références » disponible à l'adresse du profil d'acheteur d'ARTE G.E.I.E., qui doit contenir les informations suivantes :
 - Nom du client ;
 - Domaine d'activité du client ;
 - Caractéristiques du service ;
 - Coordonnées de la personne de contact principale ;
 - période d'exécution de la référence ;
 - valeur correspondante de la commande ;
- 5) le Document Unique de Marché Européen (DUME), complété selon un des modes détaillés dans les articles 5.2.1 et 5.2.2 ci-après.

5.2.1 Complétude du DUME via la plateforme

<https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Les soumissionnaires dont le siège social est situé en France peuvent compléter le DUME directement via la plateforme Alsace Marchés Publics.

Attention, une entreprise étrangère ou ne disposant pas d'un SIRET doit renseigner son numéro de TV intracommunautaire au niveau de l'établissement de rattachement (« Mes coordonnées ») afin de pouvoir renseigner le DUME en ligne.

Si le numéro de TVA n'est pas renseigné, alors l'option « Renseigner mon DUME en ligne » ne sera pas accessible.

Le DUME sera pré-rempli et permettra :

- de bénéficier d'une reprise des données d'identité de l'entreprise ;
- d'attester du respect des obligations sociales et fiscales. Une requête automatisée auprès des

différentes administrations (INSEE, DGFIP, ACOSS, Infogreffe, etc.) lancée en mode sécurisé par le Profil d'Acheteur permettra de récapituler l'ensemble des attestations requises que l'entreprise pourra corriger le cas échéant en cas d'obsolescence notamment ;

- d'attester de la souscription des assurances appropriées, de ne pas être dans l'un des cas interdisant de soumissionner aux marchés publics, du pouvoir d'engager la société ;
- de saisir ses effectifs, ses chiffres d'affaires globaux et liés à l'objet du marché sur les trois derniers exercices, si la situation juridique le permet (le formulaire est adapté pour que les sociétés récentes n'aient pas à renseigner tous les exercices).

5.2.2 Complétude du DUME via le site communautaire <https://uea.publicprocurement.be/>

Les soumissionnaires dont le siège social est situé en France et qui n'utiliseraient pas la saisie directe proposée par la plateforme Alsace Marchés Publics ainsi que les soumissionnaires dont le siège social est établi hors de France, sont invités à utiliser le service proposé sur site suivant : <https://uea.publicprocurement.be/>.

Le document à uploader sur ce service est le fichier .xml joint au dossier de consultation.

Il convient de sélectionner les options « Je suis un opérateur économique » et « Importer une demande / réponse DUME », puis de télécharger le fichier .xml joint au dossier de consultation.

Aperçu de l'interface :

Qui êtes-vous? ⓘ

- ☐ Je suis un pouvoir adjudicateur ⓘ
- ☐ Je suis une entité adjudicatrice ⓘ
- ☒ Je suis un opérateur économique ⓘ

Quelle action souhaitez-vous effectuer?

- ☒ Importer une demande / réponse DUME ⓘ
- ☐ Fusionner deux DUME (demande et réponse) ⓘ
- ☐ Créer une réponse DUME ⓘ

Télécharger le document

Veuillez télécharger une demande DUME ou une réponse DUME (XML)

Aucun fichier sélectionné.

⬅ Précédent

✖ Recommencer

➡ Suivant

Le DUME complété devra être joint à la candidature aux formats XML et PDF.

Si un groupement d'entreprises candidate à la procédure, chaque co-traitant devra remplir un DUME. Il en va de même pour chaque sous-traitant.

5.3 Pièces à produire au titre de l'offre

Les soumissionnaires fourniront les éléments suivants :

- 1) l'annexe financière Bordereau de prix unitaires complétée ;
- 2) un mémoire technique détaillant les éléments suivants :
 - la composition franco-allemande de l'équipe proposée pour l'exécution de la prestation ;
 - les niveaux en langue française et allemande des psychologues ;
 - l'expérience de l'animation d'écoute psychosociale ;
 - l'expérience de l'écoute clinique des individus en difficulté ;
 - les actions de formation continue récemment suivies par les psychologues intervenant.es, et indication de leur participation à des colloques professionnels ;
 - le déroulé et les modalités d'organisation du service, depuis le premier contact jusqu'à un accompagnement plus important, notamment celui des personnes présentant des symptômes de stress au retour des tournages ou du fait de l'exposition aux contenus violents ;
 - le cas échéant, le code de déontologie que le soumissionnaire s'engage à respecter et son numéro RPPS/ADELI

une note présentant la démarche RSE proposée par le soumissionnaire, en détaillant :

- les actions de formation continue en matière de RSE récemment suivies par les psychologues intervenant.es,
 - son engagement en matière de réduction de son empreinte carbone.
- 3) le cadre de réponse – Privacy by design relatif aux modalités de traitement des données à caractère personnel – RGPD,
 - 4) la Charte administrateurs SI,
 - 5) le document « Principes pour des relations responsables entre ARTE et ses partenaires commerciaux ».

5.4 Modalités de dépôt des réponses

Les soumissionnaires doivent répondre obligatoirement par voie électronique à la présente consultation, avant la date et l'heure limites indiquées sur la première page du présent document.

La réponse est à déposer par voie électronique, exclusivement sur la plateforme :

<https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

L'inscription sur la plateforme de dématérialisation est gratuite et nécessaire pour répondre par voie électronique aux consultations.

Les modalités de dépôt des réponses ainsi que des informations complémentaires relatives à la dématérialisation des procédures de passation et de l'exécution des marchés publics sont détaillées dans le document intitulé « Mode d'emploi – Alsace Marchés Publics ».

6. CRITERES D'ATTRIBUTION DES OFFRES

ARTE G.E.I.E. retiendra l'offre économiquement la plus avantageuse qui sera appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous :

- 1) *Valeur technique de l'offre : 40 points, selon le détail qui suit :*
 - a. expérience de l'écoute clinique des individus en difficulté : 15 points ;
 - b. composition franco-allemande et niveau de langues de l'équipe proposée : 10 points ;
 - c. modalités d'organisation du service : 7,5 points ;
 - d. expérience de l'animation d'un service d'écoute et de consultation dans des organisations du travail : 5 points ;
 - b. formation continue des psychologues intervenant.es : 2,5 points ;
- 2) *Valeur RSE : sur la base de la fiche RSE, 10 points ;*
 - formations continues suivies en matière de RSE : 5 points
 - engagement en matière de réduction de l'empreinte carbone : 5 points.
- 3) *Valeur financière : 50 points, selon le détail qui suit :*
 - a. prix forfaitaire mensuel de la prestation récurrente : 40 points ;
 - b. pour les interventions collectives : 10 points.

7. DISPOSITIONS LINGUISTIQUES

Compte tenu de la situation du siège social d'ARTE G.E.I.E. à Strasbourg, le droit applicable pour l'exécution du marché sera le droit français, avec compétence du Tribunal Judiciaire de Strasbourg.

C'est la raison pour laquelle toutes les pièces administratives qui seront signées entre l'attributaire et ARTE G.E.I.E. devront être rédigées en langue française. Aussi est-il prévu, au titre de la mise au point du marché et dans l'hypothèse où l'offre de l'attributaire serait rédigée en langue allemande ou anglaise, de signer une version française de toutes les pièces contractuelles, lesquelles auront force de loi entre les parties pour l'exécution du marché.

Par la remise de leur offre, les soumissionnaires ayant opté pour la langue allemande ou anglaise seront réputés avoir une parfaite connaissance et compréhension des documents administratifs dans leur version française (pour en avoir eu communication dans le dossier de consultation des entreprises), et devront se soumettre à la présente disposition pour le cas où ils seraient désignés attributaire du marché.

8. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES – MODIFICATIONS DE DETAIL AU DOSSIER DE CONSULTATION

Les renseignements complémentaires éventuels sur les documents de la consultation devront être sollicités, au plus tard le 9 avril 2025, par l'intermédiaire du profil d'acheteur (<https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>).

Au plus tard le 25 avril 2025, un document de questions / réponses sera mis à disposition sur le profil

d'acheteur. Toutes les entreprises ayant téléchargé le dossier de consultation après identification seront informées de l'ajout de ce document.

Il est donc important, pour pouvoir bénéficier de ces informations, que le soumissionnaire renseigne exhaustivement son profil sur le profil d'acheteur Alsace Marchés Publics et indique en particulier l'adresse e-mail à laquelle il souhaite être contacté.

Par ailleurs, ARTE G.E.I.E. se réserve la possibilité d'apporter, au plus tard le 25 avril 2025, des modifications de détail au dossier de consultation. Dans cette hypothèse, les soumissionnaires devront répondre à la consultation sur la base du dossier ainsi modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

9. DOCUMENTS A FOURNIR PAR LE SOUMISSIONNAIRE RETENU

9.1 Pièces contractuelles

Après l'attribution du marché par ARTE G.E.I.E. le soumissionnaire retenu par la commission d'appels d'offres recevra via la plateforme un courriel l'informant qu'il est l'attributaire du marché.

Si l'attributaire retenu dispose d'une solution de signature électronique répondant aux exigences mentionnées par l'annexe 12 du Code de la commande publique relative à la signature électronique des contrats de la commande publique, ARTE G.E.I.E. lui transmettra l'ensemble des pièces constitutives du marché. Il sera demandé à l'attributaire de retourner l'ensemble des pièces contractuelles signées électroniquement, incluant l'acte d'engagement dûment rempli.

Si l'attributaire ne dispose pas de solution de signature électronique répondant aux exigences mentionnées par l'annexe 12 du Code de la commande publique, ARTE G.E.I.E. lui transmettra le document faisant acte de l'engagement en lui demandant de retourner ledit document dûment rempli.

Une signature électronique lui sera ensuite proposée par ARTE G.E.I.E. Il lui sera alors demandé de signer les pièces constitutives du marché selon les modalités prévues à l'annexe 12 du Code de la commande publique.

9.2 Certifications et attestations de l'article R.2143-7 du Code de la commande publique

9.2.2 Pour les soumissionnaires dont le siège social est établi en France

Pour la vérification de conformité des soumissionnaires dont le siège social est établi en France en matière de documents règlementaires, ARTE G.E.I.E. recourt à la solution e-Attestations.

Si le soumissionnaire retenu est déjà référencé dans cette base en ayant déposé régulièrement les documents justificatifs à jour, ARTE G.E.I.E. pourra obtenir les documents qui y sont déjà déposés, sans action supplémentaire du soumissionnaire concerné.

Dans l'hypothèse où le soumissionnaire retenu ne serait pas encore dans cette base, ARTE G.E.I.E. ; créera un dossier dans e-Attestations et le soumissionnaire retenu recevra automatiquement un e-mail (provenant des adresses noreply@e-attestations.com ou moncompte@e-attestations.com) contenant les identifiants d'inscription et une invitation à compléter son dossier.

Le délai imparti par ARTE G.E.I.E. pour remettre ces documents sera de 7 jours calendaires à compter de la demande d'ARTE G.E.I.E. Si un soumissionnaire ne peut produire dans le délai imparti les

documents sollicités, son offre est déclarée irrecevable et le soumissionnaire est éliminé. Dans ce cas, le soumissionnaire dont l'offre a été classée immédiatement après la sienne est sollicité pour produire les documents nécessaires.

9.2.3 Pour les soumissionnaires dont le siège social n'est pas établi en France

Pour la vérification de conformité des soumissionnaires dont le siège social n'est pas établi en France, le soumissionnaire fournira dans un délai de 7 jours calendaires les documents mentionnés à l'article D8222-7 (soumissionnaire établi à l'étranger) du Code du travail français :

- un document mentionnant son numéro d'identification attribué en application de l'article 286 ter du code général des impôts français ;
- un document attestant de la régularité de la situation sociale du cocontractant au regard du règlement (CE) n° 883/2004 du 29 avril 2004.

Lesdites pièces devront être datées de moins de six mois et seront à produire tous les six mois jusqu'à la fin de l'exécution du contrat.